



**JAARVERSLAG 2018**  
Huisartsenpraktijk Medisch  
Centrum Zuid



## 1 INHOUD

2	VOORWOORD.....	3
3	MISSIE EN VISIE .....	4
3.1	MISSIE .....	4
3.2	VISIE .....	4
4	HET ZORGAANBOD.....	4
4.1	Basis zorgaanbod .....	4
4.2	Aanvullend zorgaanbod .....	4
5	HET PROFIEL VAN DE PRAKTIJK.....	5
5.1	Beschrijving.....	5
5.2	Het team .....	6
5.3	Bereikbaarheid en beschikbaarheid .....	6
5.4	Overleg- en samenwerkingsstructuren.....	6
5.5	Onderwijsactiviteiten.....	7
5.6	Nascholing en kwaliteitsbeleid .....	7
5.7	Veilig werken.....	7
5.8	Gegevensbeheer, EPD en website .....	7
5.9	Delegeren van medische handelingen.....	8
5.10	Inkoop en beheer van medische middelen.....	8
5.11	Patiënten enquêtes.....	9
5.12	Klachtenregeling .....	9
6	EVALUATIE VAN HET GEVOERDE BELEID EN DOELSTELLINGEN .....	9
6.1	Eerstelijns echografie.....	9
6.2	Borgen ECG's.....	9
6.3	AVG wet .....	9
7	ALGEMENE EVALUATIE.....	10
8	DOELSTELLINGEN VOOR KOMEND JAAR.....	10
8.1	Uitbreiding samenwerking met plastisch chirurg .....	10
8.2	Follow-up van mensen die psychofarmaca gebruiken .....	10
9	BIJLAGEN .....	11
9.1	Bijlage 1: Praktijkmedewerkers .....	11
9.2	Bijlage 2: Spreekuurtijden/indeling spreekuren .....	12
9.3	Bijlage 3: Website .....	13
9.4	Bijlage 4: Overzicht scholing per medewerker .....	15



---

Figuur 1: Overlegstructuur in de praktijk .....	6
Figuur 2: Overlegstructuur met partners .....	6
Figuur 3: Middelen en Methoden t.b.v. patiëntenvoorlichting .....	9
Figuur 4: Algemene statistieken .....	13
Figuur 5: Bezoekers per dag .....	13
Figuur 6: Bezoekers per maand .....	13
Figuur 7: Top verwijzingen.....	13
Figuur 8: Top Browser gebruik .....	14



---

## 2 VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van onze praktijk over 2018, waarbij een aantal bijlagen bijgevoegd zijn.

Getracht is om inzicht te geven waar we als praktijk staan en waar we het afgelopen jaar mee bezig zijn geweest. Tevens willen we duidelijk maken, middels doelstellingen, waar het komende jaar de aandacht ligt om verbeteringen in de organisatie door te voeren.

Namens huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid,  
G.J.C. Kastenbergh, huisarts.  
Rijssen, januari 2019



## 3 MISSIE EN VISIE

### 3.1 MISSIE

Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid biedt laagdrempelige reguliere huisartsgeneeskundige zorg aan de bewoners van Rijssen en omgeving. Binnen het zorgaanbod in de regio vervult de praktijk een spilfunctie door alle gezondheidsvragen van haar patiënten in eerste lijn op te vangen. De praktijk maakt een verantwoorde keuze om de hulpvraag zelf te behandelen of te verwijzen binnen haar samenwerkingsverbanden met andere zorgaanbieders.

### 3.2 VISIE

Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid is een lerende organisatie die zich inzet voor kwaliteitsverbetering. Door deelname aan accreditering, procedureel en geprotocolleerd werken, maandelijks werkoverleg en nascholing voor huisartsen en assistentes streven we naar een constante verbetering en bewaking van een hoge kwaliteit zorg.

De praktijk is een opleidingspraktijk. We bieden stageplaats voor een AIOS (huisarts in opleiding), een stagiaire doktersassistente en soms ook een stagiaire POH. Naast het werkplezier wat hierbij komt kijken, zorgt dit ook voor een constante focus op onze manier van werken en kwaliteit.

De praktijk staat open voor innovatie in de zorg. Met name op het gebied van diagnostiek, substitutie vanuit de tweede lijn en digitale ondersteuning zijn we op zoek naar vernieuwingen waar onze patiënten van kunnen profiteren.

Bovenal willen we complete, laagdrempelige zorg bieden aan patiënten met inachtneming van hun levensvisie, levensloop, leef- en werksituatie en hun familieomstandigheden. Wij vinden het belangrijk dat de huisartsenzorg goed toegankelijk en bereikbaar is, zowel fysiek als telefonisch.

## 4 HET ZORGAANBOD

### 4.1 Basis zorgaanbod

Het basisaanbod van onze praktijk bestaat uit de eerste opvang van alle gezondheidsklachten. Voor veelvoorkomende klachten bestaat het aanbod uit diagnose en behandeling; bij minder voorkomende klachten verwijst onze praktijk door. Tijdens de avond-, nacht- en weekenddiensten kunnen onze patiënten terecht bij de huisartsenpost Almelo (CHPA); de zorg door de huisartsenpost beperkt zich tot spoedeisende hulp. Het basisaanbod van onze praktijk sluit volledig aan bij "Aanbod huisartsgeneeskundige zorg (LHV, 2009)".

### 4.2 Aanvullend zorgaanbod

Het zorggebied van onze praktijk is de stad Rijssen en nabije omgeving; doelgroep zijn de bewoners van Rijssen en passanten. In het zorggebied bevindt zich een verzorgingshuis voor ouderen (SVRO Maranatha) en een instelling voor mensen met een lichamelijke- en geestelijke beperking (Siloah).

Tweemaal per week wordt er een visiteronde gehouden in Maranatha en Siloah.

Bijzonder en transmuraal zorgaanbod

- Bloedafname voor laboratoriumdiagnostiek.
- Eerstelijns echografie
- Point-of-care diagnostiek (CRP, D-dimeer, troponine)
- Consultatie door psychiater



- Praktijkondersteuner GGZ-jeugd
- Kleine chirurgie
- Cyriax- en gewrichtsinjecties
- Holter registraties
- Teledermatologie
- 24-uurs bloeddrukmeting
- Enkel- arm index bepaling via doppler
- Maken en beoordelen van ECG's
- Longfunctiemetingen
- Stop-met-roken advisering
- Stikstofbehandelingen
- hechten en lijmen van snijwonden
- Tapen enkel- en polsgewrichten na distorsie
- Corpus alienum oog verwijderen
- IUD plaatsen
- Pessaria aanmeten en verschonen
- Behandeling ulcus cruris, ambulante compressietherapie
- Intensieve huisartsenzorg (palliatieve en terminale zorg)
- Vervanging van ziekenhuiszorg
- Rijbewijskeuringen en verzekeringskeuringen

Zie bijlage 6 voor het aantal verrichtingen die in het afgelopen jaar zijn gedaan door de huisartsen, assistentes en praktijkondersteuners.

Bijlage 8 geeft het aantal verrichtingen weer die zijn verricht in het kader van de ketenzorg. We nemen deel aan ketenzorg voor diabetes, COPD, CVRM en kwetsbare ouderen.

## 5 HET PROFIEL VAN DE PRAKTIJK

### 5.1 Beschrijving

Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid is een duopraktijk die is gevestigd in het Medisch Centrum Rijssen, aan de Wijnand Zeeuwstraat 26.

Het Medisch Centrum is een modern gebouw waarin zeer veel zorgaanbieders plaats hebben. Onder andere twee huisartsenpraktijken, een apotheek, fysiotherapie, verloskundigen, ergotherapie, diëtist, thuiszorginstellingen, maatschappelijk werk, eerstelijns psychologiepraktijk, logopedie en oefentherapie. Daarnaast zijn de buitenpoli's van de ziekenhuizen van Almelo (ZGT) en Deventer (DZ) in het medisch centrum gevestigd. Er zijn in het medisch centrum faciliteiten voor bloedafname en radiologie/echografie aanwezig.

De praktijk bevindt zich op de begane grond van het Medisch Centrum Rijssen, na binnenkomst bevindt de balie zich in de linker vleugel. Er is een wachtkamer met een wachtkamerschermer, een balie met ruimte voor 1 assistente, een back-office met vergadertafel en 2 werkplekken, een hal met toiletruimte, een laboratoriumruimte met prikstoel, 6 spreekkamers met onderzoeksbank, 3 spreekkamers zonder onderzoeksbank en 3 verrichtingenkamers met werkplek.

We bieden zorg aan ongeveer 6500 patiënten. Gedurende de afgelopen jaren heeft het aantal ingeschreven patiënten een lichte groei doorgemaakt (Bijlage 5 Patiënten aantallen en mutaties). Ook in 2018 was de praktijk open voor nieuwe inschrijvingen.



## 5.2 Het team

Er werken vier huisartsen in de praktijk. J. Steijsiger en C. Kastenbergh zijn praktijkhouders en vormen een duomaatschap. A. Smit en B. Blokhuis werken als HIDHA.

Verder werken er zes doktersassistenten, twee praktijkondersteuners somatiek, waarvan 1 ook praktijkmanager, twee praktijkondersteuners GGZ, een praktijkondersteuner GGZ-jeugd en twee schoonmaaksters in de praktijk. (Bijlage 1 lijst medewerkers)

## 5.3 Bereikbaarheid en beschikbaarheid

De praktijk is alle werkdagen geopend van 8:00 tot 17:00 uur. De spreekuren zijn op afspraak. Alle dagdelen zijn er huisartsen spreekuren. Tijdens weekenden en op feestdagen wordt de spoedeisende patiëntenzorg waargenomen door de huisartsenpost Almelo (CHPA). (Bijlage 2 dagindeling spreekuren).

We zijn van 8:00 tot 17:00 uur telefonisch bereikbaar op 0548-512204. Er volgt dan een keuzemenu waar u kunt kiezen voor de spoedlijn, de assistente, de receptenlijn of de intercollegiale lijn.

Indien er voor 10:00 uur word gebeld, lukt het meestal om voor dezelfde dag nog een afspraak te maken voor een consult of een visite aan huis.

We zijn ook bereikbaar per e-mail ([info@mczrijssen.nl](mailto:info@mczrijssen.nl)) en fax (0548-513884).

Daarnaast is er ook communicatie mogelijk via onze website ([www.mczrijssen.nl](http://www.mczrijssen.nl)); zoals herhaalrecepten aanvragen, e-mailconsulten, online afspraken maken en mutatie van patiëntengegevens.

## 5.4 Overleg- en samenwerkingsstructuren

Overleg van	Met	frequentie	onderwerp
Praktijkassistente	Huisartsen	dagelijks	Medisch-inhoudelijk
Praktijkondersteuner	Huisartsen	wekelijks	Medisch-inhoudelijk
Praktijkmanager	Praktijkondersteuners	1 x per kwartaal	Medisch inhoudelijk
	Huisartsen	1 x per maand	Praktijkorganisatie
	Praktijkhouders	Min. 1 x per week	Praktijkorganisatie
Alle medewerkers	Assistenten	1 x per 2 mnd	Praktijkorganisatie
		1 x per maand	Praktijkorganisatie
Alle huisartsen		1 x per maand	Praktijkorganisatie
Praktijkhouders		Min. 2 x per week	Praktijkorganisatie

Figuur 1: Overlegstructuur in de praktijk

Overlegpartner	Overlegfrequentie
FTO met HAGRO en apothekers	6 x per jaar
HAGRO / Coöperatie	1 x per maand
Specialisten	casuïstiek
Verpleeghuisarts	Casuïstiek
Ergotherapeuten	1 x per maand inloopspreekuur
Fysiotherapeuten	1 x per maand inloopspreekuur
Thuiszorg	1 x per maand inloopspreekuur
Patz (palliatieve zorgoverleg)	1 x per 3 maand
Apotheker	casuïstiek
Consulterend psychiater	1 x per 6-8 weken
Patiëntenpanel of –raad	geen

Figuur 2: Overlegstructuur met partners



## 5.5 Onderwijsactiviteiten

De praktijk fungeert als stage-/opleidingspraktijk voor de opleiding van artsen (coassistenten), huisartsen (AIOS), praktijkondersteuners en praktijkassistentes. C. Kastenbergh en A. Smit vormen samen een koppel duo-opleiders voor AIOS afkomstig van de huisartsenopleiding Groningen, dependance Zwolle. De praktijk is een SBB-erkende stageplaats voor praktijkassistentes, waarvoor de praktijk een samenwerking heeft met ROC Twente.

## 5.6 Nascholing en kwaliteitsbeleid

De huisartsen in de praktijk volgen geregeld geaccrediteerde nascholing op verschillende competentiegebieden, waaronder intercollegiale toetsing en farmacotherapeutisch overleg met collega's in de regio. Ook de praktijkondersteuners volgen nascholingen specifiek voor hun vakgebied. De praktijkassistentes nemen jaarlijks deel aan een verrichtingen carrousel, waarbij hun bekwaamheid bij verschillende verrichtingen wordt getoetst en hun bevoegdheid wordt geborgd. Daarnaast zijn er regelmatig nascholingen waarbij de gehele praktijk is betrokken. (Bijlage 4 gevolgde scholingen)

De praktijk neemt sinds 2012 deel aan de NHG-praktijkaccreditering ter bevordering van de kwaliteit van haar medisch handelen, de praktijkorganisatie en de patiënt tevredenheid. Sinds 2014 participeert de praktijk in de zorgregistraties van Nivel. We zien dit als een manier om spiegelinformatie te verkrijgen.

Een mooi voorbeeld van spiegelinformatie is bijlage 9 waarin te zien is hoe het aantal antibiotica voorschriften de afgelopen jaren sterk is gedaald.

## 5.7 Veilig werken

- Intake en triage: Om de juiste en tijdige afhandeling van hulpvragen van onze patiënten te borgen gebruiken we werkafspraken en protocollen.
- Voorschrijven van medicatie: Voorschrijven van medicatie doen we met inachtneming van gegevens uit het medisch dossier en in overleg met onze patiënten.
- Hygiëne en infectiepreventie: Om tijdens ons werk zoveel mogelijk infecties bij onze patiënten en medewerkers te voorkomen werken we volgens de landelijk geldende richtlijnen voor preventie van infectie.
- Omgang met incidenten: Om de veiligheid van de zorg aan onze patiënten zoveel mogelijk te bevorderen en onbedoelde, vermijdbare fouten te voorkomen maken we gebruik van een incidentmeldingssysteem (VIM). We bespreken maandelijks de gemelde incidenten met elkaar en kijken wat we ervan kunnen leren om herhaling van fouten te voorkomen.
- Analyse van risico's: Zowel ten aanzien van risico's voor onze patiënten als onze medewerkers voeren we regelmatig een scan en analyse uit. Aan de hand van de uitkomsten plannen en prioriteren we verbetermogelijkheden en nemen we maatregelen.

## 5.8 Gegevensbeheer, EPD en website

Onze praktijk heeft het verwerken van medische gegevens geautomatiseerd en werkt daartoe met het huisartseninformatiesysteem CGM-huisarts. CGM-huisarts wordt door alle huisartsenpraktijken en apotheken in Rijssen gebruikt. In de praktijk zijn 15 werkplekken in gebruik. Wij registreren episodegericht en gebruiken altijd de SOEP-methode, en coderen consulten met ICPC-codes, volgens de ADEPD-richtlijn.

Ten behoeve van goede overdracht van gegevens tussen behandelaars van onze patiënten kunnen we elektronisch communiceren met apotheken, ziekenhuizen, het laboratorium, collega-huisartsen en de centrale huisartsenpost. De gegevens worden beoordeeld en vervolgens automatisch ingelezen en verwerkt in het HIS. De gegevens uit





het HIS worden beveiligd tegen vermindering en verloren gaan. Dagelijks wordt een back-up gemaakt en buiten ons praktijkgebouw onder gecertificeerde omstandigheden bewaard. Ongeautoriseerde toegang tot (delen van) het systeem via het internet wordt verhinderd door een firewall. Binnen het gebouw wordt dat voorkomen door het gebruik van schermbeveiliging en persoonlijke inlogcodes.

Bij afwezigheid van een of meer van onze medewerkers, bijvoorbeeld tijdens vakantie, ziekte, nascholing of buiten kantooruren, hebben andere bevoegde medewerkers toegang tot de gegevens van de patiënt. Op de huisartsenpost is alleen inzage in het medisch dossier mogelijk, indien onze patiënten daar expliciet toestemming voor hebben gegeven (via het Landelijk Schakel Punt). In 2018 heeft 97% toestemming gegeven, 3% heeft geen toestemming gegeven.

We werken ten behoeve van onze patiënten met een privacyreglement, dat ook te vinden is op onze website. Verder kunnen patiënten via de website ([www.mczrijssen.nl](http://www.mczrijssen.nl)) een herhaalrecept aanvragen, mutaties in patiëntengegevens doorgeven en zich inschrijven als nieuwe patiënt. Op de website is ook algemene praktijkinformatie en links naar betrouwbare informatiebronnen te vinden. (Bijlage 3 statistiek website)

In 2016 zijn we in heel Rijssen gestart met de pilot OZO verbindzorg. Dit is een digitaal platform, waarbij er gecommuniceerd kan worden tussen de verschillende zorgverleners en mantelzorgers van kwetsbare (oudere) patiënten. Ondertussen is de pilot afgerond en OZO verbindzorg loopt door en is aan het kijken of dit platform voor meerdere doelgroepen gebruikt kan worden.

## 5.9 Delegeren van medische handelingen

Om onze zorgverlening doelmatig en efficiënt uit te kunnen voeren worden de huisartsen ondersteund door diverse medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn om diverse medische handelingen uit te voeren. Daarnaast worden diverse organisatorische taken verdeeld. Bij het delegeren van de diverse taken werken we conform de landelijke regelgeving en zorgen we voor interne controles en overlegmomenten.

## 5.10 Inkoop en beheer van medische middelen

We hebben ten behoeve van ons zorgaanbod een vaste inventarislijst met zowel herbruikbare- als wegwerpartikelen. Om te zorgen dat alle materialen naar behoren blijven functioneren, controleren, onderhouden en vervangen we regelmatig.

Onderstaande tabel geeft een beeld van de middelen en methoden die in de praktijk ten behoeve van de patiëntenvoorlichting worden ingezet:

Onderwerp	media	vorm	Ja/nee
	Praktijknaam + huisartsen	Raamstickers	ja
	Bereikbaarheidsinformatie	Website, balie	ja
	Actuele praktijkinformatie	website	ja
	Praktijkfolder		nee
	Informatie huisartsenpost	Folder, website	ja
	Informatie ziekenhuis	website	ja
	Praktijk website	website	ja
	Periodieke uitgave nieuwsbrief	Brief, irregulier	ja
	Narrowcasting wachtkamer	wachtkamerscherm	ja
	Thuisarts.nl	website	ja
	Anatomische atlas voor patiëntenvoorlichting	papier	ja
	Anatomisch demonstratiemateriaal	Modellen, website	ja



	Folders over onderzoek in het ziekenhuis	Papier, digitaal	ja
	Patiëntenbibliotheek	website	ja
	Groepsbijeenkomsten over een thema		nee

Figuur 3: Middelen en Methoden t.b.v. patiëntenvoorlichting

### 5.11 Patiënten enquêtes

Iedere 3 jaar voeren wij een betrouwbare patiënten enquête uit en gebruiken de resultaten om verbetermogelijkheden te vinden.

### 5.12 Klachtenregeling

Als onze patiënten ontevreden over onze zorg zijn, dan vangen we deze klachten actief op en geven we de gelegenheid om schriftelijk een klacht in te dienen. Hiervoor hebben we een aparte procedure. Daarnaast bestaat er de mogelijkheid om direct contact op te nemen met de klachtencommissie van de Huisartsenkring Twente.

*Actiehouder: Christian Kastenbergh, huisarts*

## 6 EVALUATIE VAN HET GEVOERDE BELEID EN DOELSTELLINGEN

### 6.1 Eerstelijns echografie

Deze doelstelling is grotendeels behaald. Huisarts Annemiek Smit is gecertificeerd voor het maken van abdominale echografieën en ze heeft zich ingeschreven in het register voor huisartsen met specialisatie echografie. Gediplomeerd echografiste Jeannine Tenbrinck houdt wekelijks een echografie spreekuur in de praktijk. Hier wordt volop gebruik van gemaakt. In gezamenlijk Rijssens verband zijn er afspraken gemaakt voor het verrichten van een 2-punts compressie echografie bij mensen met verdenking DVT. Preferente verzekeraar Menzis is hiervan op de hoogte en is tegemoet gekomen in de afhandeling van de declaraties hiervoor.

Het is nog niet gelukt om met een gespecialiseerd radioloog als achterwacht te kunnen overleggen over echobeelden. De eerste stappen op dit vlak zijn wel gemaakt, maar zullen hopelijk in 2019 een vervolg krijgen.

### 6.2 Borgen ECG's

In 2018 zijn we gaan werken met Ksyos voor het aanbieden van ECG's aan de cardiologen van het ZGT. Op deze manier worden ECG's op kwalitatief goede manier gemaakt en digitaal verzonden. Voordat ze naar de cardioloog worden gestuurd, worden ze door de aanvragende huisarts ("grader") beoordeeld. Het versturen gaat digitaal, dus zonder kwaliteitsverlies. De afspraak met de cardiologen van het ZGT is dat het ECG binnen 24 uur wordt beoordeeld. Het verslag wordt via Edifact (beveiligd) naar ons gestuurd en gekoppeld aan het dossier van de betreffende patiënt.

Voor de ECG's die naar de cardioloog van het Deventer Ziekenhuis moeten worden verzonden, gebruiken we al jaren de apparatuur en software van Cardiosoft. Hierin is niets veranderd. Onze doelstellingen voor 2018 hebben we hiermee gehaald.

### 6.3 AVG wet

Sinds begin 2018 is op de website van de praktijk te lezen hoe we omgaan met vertrouwelijke gegevens (privacyreglement). Gaandeweg het jaar zijn we ook in het bezit gekomen van de verwerkersovereenkomsten van alle verwerkers met wie we samenwerken.



## 7 ALGEMENE EVALUATIE

Het jaar 2018 is een vrij rustig jaar geweest. Zoals gewenst hebben we ons kunnen verbeteren op het gebied van technologie en diagnostiek, met name op het vlak van echografie en ECG diagnostiek. Verder zijn we aan de slag gegaan met de eisen die aan ons werden gesteld door de nieuwe wet AVG.

Aan het einde van 2018 heeft onze collega Jan Steijsiger te kennen gegeven dat hij per 31-12-2020 wil stoppen als praktijkhouder om met pensioen te kunnen gaan.

Het komende jaar zal, naast onze geformuleerde doelstellingen bij hoofdstuk 8, vooral ook in het teken staan van het zoeken naar geschikte opvolging voor Jan Steijsiger. Ook zal besloten moeten worden hoe het praktijkhouderschap zal worden voortgezet.

Daarnaast hopen we onze ingeslagen koers te kunnen voortzetten.

## 8 DOELSTELLINGEN VOOR KOMEND JAAR

### 8.1 Uitbreiding samenwerking met plastisch chirurg

In januari 2018 zijn we gestart met een pilot met "Phizi". Phizi is een startup van een aantal plastisch chirurgen die een deel van de plastische chirurgie willen verplaatsen van het ziekenhuis naar de eerste lijn. Het gaat daarbij vooral om ingreepjes zoals het verwijderen van plekjes met (verdenking op) huidkankers en andere medisch noodzakelijke kleine plastisch chirurgische ingrepen. Het voordeel voor de patiënt is dat de zorg dicht bij huis in een vertrouwde omgeving plaatsvindt.

Onze doelstellingen zijn dat we op 31 december 2019:

- Een goedlopende samenwerking hebben met Phizi, waarbij we laagdrempelig kunnen verwijzen.
- Phizi gebruik maakt van onze nieuwe behandelkamer en de chirurg word geassisteerd door een van onze assistentes.
- Dat we Phizi kunnen faciliteren in hun wens om zich regionaal (in FEA-verband) uit te breiden waardoor ook patiënten uit omliggende praktijken en gemeenten kunnen worden geholpen.

### 8.2 Follow-up van mensen die psychofarmaca gebruiken

We realiseren ons dat er een groep ingeschreven patiënten is die chronisch psychofarmaca gebruikt. Een deel van deze mensen werden in het verleden door de specialistische GGZ onder controle gehouden maar zijn terugverwezen naar de eerste lijn. Er is een noodzaak tot follow up van deze mensen.

Onze doelstelling is dat op 31 december 2019:

- In kaart is gebracht welke patiënten chronisch gebruiker zijn van psychofarmaca (antipsychotica, lithium, methylfenidaat, benzodiazepinen).
- Is bepaald wie van deze mensen in aanmerking komen voor follow-up.
- Er een oproepsysteem bestaat die deze mensen uitnodigt voor follow up.
- Er tijdens follow up gebruik wordt gemaakt van ons protocol "psychofarmaca en GGZ".
- Geselecteerde chronisch gebruikers van benzodiazepinen door middel van een brief zijn uitgenodigd om te stoppen c.q. af te bouwen met het gebruik van deze medicatie en hiervoor terecht kunnen bij een van de POH-GGZ.



## 9 BIJLAGEN

### 9.1 Bijlage 1: Praktijkmedewerkers

*Als huisartsen waren in het afgelopen jaar werkzaam in de praktijk:*

- J. Steijsiger (BIGnr: 29024103901 AGB: 01007309)
- G.J.C. Kastenbergh (BIGnr: 89054100901 AGB: 01025705)
- A.M.W. Smit (BIGnr: 69053418601 AGB: 01025420)
- B.R. Blokhuis (BIGnr: 39910840601 AGB: 01028423)
- K. Safdari, AIOS (BIGnr: 99918118901)
- I. Kleinherenbrink, AIOS (BIGnr: 09919125301)
- J.A. Gerritsen Mulkes, waarnemer (BIGnr: 89916098201)
- I. Allin, waarnemer (BIGnr: 49913669701)
- C.Westenberg, waarnemer (BIGnr: 19911057601)

*De assistentes:*

- Jurry Arends-Gijsbers
- Ria Averagesch-Harbers
- Esther Beverdam-Huisken
- Anita Beltman-Wessels
- Rita Ditsel-Bruggink
- Frances van den Berg
- Annabelle Brandwacht

*Stagiaires:*

- Priscilla Spekking, doktersassistente
- Marloes Taken, poh-S

*Praktijkondersteuners:*

- Rianne Plegt (BIGnr: 49032645830)
- Angelique de Heer-Eerhard

*Echoscopisten:*

- Hester van Beek
- Jeanine Tenbrinck

*POH-GGZ:*

- Barbara Marsman
- Joke van Vianen
- Eef van Asselt
- Hannie Klein Ikink

*Interieurverzorgers:*

- Ria Wessels
- Dini Timmerman

*Praktijkmanager:*

- Angelique de Heer-Eerhard



9.2 Bijlage 2: Spreekuurtijden/indeling spreekuren

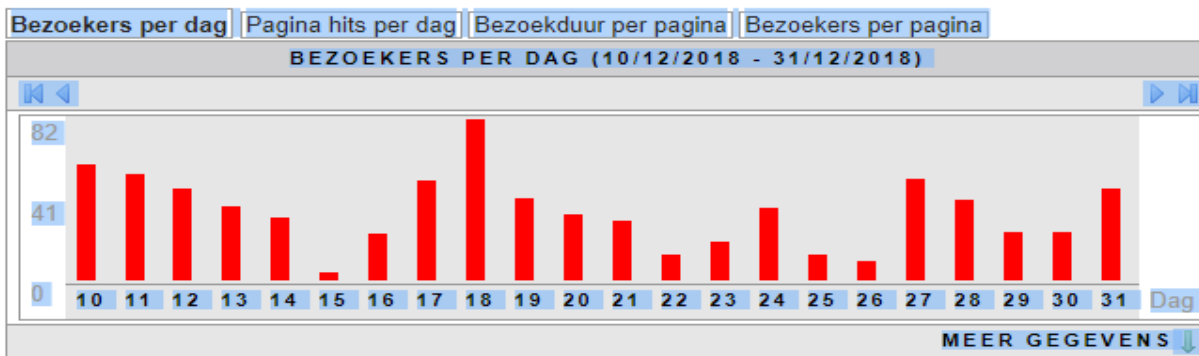
Spreekuurtijden/ indeling spreekuren	J. Steijsiger	A.M.W. Smit	G.J.C. Kastenberg	B.R. Blokhuis
<b>Maandag</b>	08:00 – 10:30 Visite Siloah 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 11:00 – 11:30 14:00 – 15:30 16:00 – 15:30
<b>Dinsdag</b>	08:00 – 10:30 Visite Maranatha 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	<i>niet aanwezig</i>
<b>Woensdag</b>	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 zonodig	<i>Niet aanwezig</i>	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 11:00 – 11:30 14:00 – 15:30 16:00 – 15:30
<b>Donderdag</b>	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 Visite Siloah	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	<i>niet aanwezig</i>
<b>Vrijdag</b>	08:00 – 10:30 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	08:00 – 10:30	08:00 – 10:30 Visite Maranatha 14:00 – 15:30 16:00 – 17:00	<i>niet aanwezig</i>



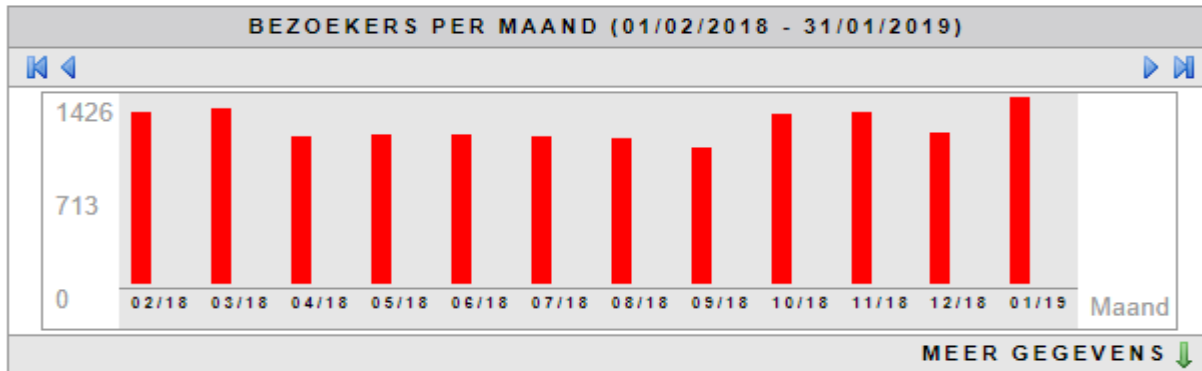
9.3 Bijlage 3: Website

ALGEMENE STATISTIEKEN	
WEBSITE:	Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Zuid
DOMEIN:	www.mczrijssen.nl
TOTAAL AANTAL BEZOEKERS SINDS 06/05/2015:	53415 bezoekers
TOTAAL AANTAL PAGINA HITS SINDS 06/05/2015:	79463 hits
GEMIDDELDE TIJDSDUUR:	16 seconden
LAATSTE BEZOEKER:	25/02/2019
EERSTE METING:	06/05/2015

Figuur 4: Algemene statistieken



Figuur 5: Bezoekers per dag



Figuur 6: Bezoekers per maand

TOP VERWIJZINGEN	
<a href="http://www.google.nl">www.google.nl</a>	13802 keer
<a href="http://www.medischcentrumrijssen.eu">www.medischcentrumrijssen.eu</a>	2467 keer
<a href="http://www.google.com">www.google.com</a>	2463 keer
<a href="http://com.google.android.googlequicksearchbox">com.google.android.googlequicksearchbox</a>	517 keer
<a href="http://www.bing.com">www.bing.com</a>	461 keer
<a href="http://www.huisartsenpraktijk-mcz.nl">www.huisartsenpraktijk-mcz.nl</a>	37 keer
<a href="http://nl.search.yahoo.com">nl.search.yahoo.com</a>	31 keer
<a href="http://medischcentrumrijssen.eu">medischcentrumrijssen.eu</a>	27 keer
<a href="http://www.google.de">www.google.de</a>	24 keer
<a href="http://int.search.myway.com">int.search.myway.com</a>	22 keer

Figuur 7: Top verwijzingen



---

TOP BROWSER GEBRUIK	
Chrome	50,31%
Safari	29,13%
Mozilla	12,98%
Firefox	6,9%
Robot/Crawler	0,38%
Internet Explorer 9	0,14%
Internet Explorer 10	0,13%
Anders	0,02%
Internet Explorer 8	0,01%
Internet Explorer 6	0,01%
Internet Explorer 7	0,01%

*Figuur 8: Top Browser gebruik*



**9.4 Bijlage 4: Overzicht scholing per medewerker**

Scholing medewerkers doktersassistentes 2018						
	Anita	Esther	Annabelle	Jurry	Ria	Rita
Reanimatie	x	x		x	x	x
Acute zorg		x		x	x	x
Carrousel	x	x	x	x	x	x
E-learning carrousel	x	x	x	x	x	x
Kroezeboom	x	x	x	x	x	x

poh/management		
	Angelique	Rianne
Arbeidsrecht	x	
Reanimatie	x	x
Duizeligheid en vallen	x	x
Excel	x	
Informatiebeveiliging	x	
Polyfarmacie	x	
Cahag		x
Caspir online		x
NedHis coongres	x	
Praktijkmanagersdag	x	
Langerhans		x
Intervisie	x	
Pers.gerichte zorg		x
Scholing diab.voet	x	x
Ouderenzorg	x	x
Voeding en diabetes	x	x